

# Competências Digitais Docentes com foco na M-Learning

A seguir, serão apresentadas competências digitais docentes com foco na M-Learning. Estas foram divididas em 3 grandes grupos, sendo eles: alfabetização, letramento e fluência digital para o uso dos dispositivos móveis. Considere a condição de docente para fazer a avaliação das competências a seguir.

## Alfabetização Digital para o uso dos Dispositivos Móveis

Nesse grupo, as competências estão relacionadas com conhecimentos básicos sobre o uso dos dispositivos móveis em sala de aula, desde o planejamento, considerando o perfil dos alunos, até a utilização dos recursos escolhidos.

Competência e sua descrição	<b>Planejamento pedagógico para o uso de DM:</b> competência que prevê estabelecer uma organização prévia para alcançar os objetivos gerais e específicos a partir de conteúdos e atividades desenvolvidos com o uso dos DM.
Conhecimentos (o que é preciso saber)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer o público-alvo e seus contextos para planejar atividades educacionais com o uso dos DM;</li><li>• Conhecer a frequência e o tipo de uso feito pelos alunos dos DM;</li><li>• Conhecer os recursos tecnológicos disponíveis na escola (sala de informática, rede de Internet, disponibilidade de DM);</li><li>• Conhecer aplicativos que atendam os objetivos e propostas das atividades;</li><li>• Conhecer os DM que serão utilizados para solucionar, em tempo hábil, possíveis contratempos que possam surgir quanto ao uso das tecnologias.</li></ul>
Habilidades (o que é preciso saber fazer)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saber planejar atividades pedagógicas fazendo uso dos DM de forma criativa e inovadora;</li><li>• Saber reconhecer as potencialidades e limitações de aprendizagem dos alunos diante dos DM;</li><li>• Saber disponibilizar e personalizar diferentes conteúdos usando os DM;</li><li>• Saber selecionar qual informação não é falsa, procurá-la e avaliá-la;</li><li>• Saber direcionar os estudantes nas atividades realizadas por meio dos DM;</li><li>• Saber manter a clareza dos objetivos das atividades para que a atenção não seja dispersada e o estudante saiba o que está sendo proposto.</li></ul>
Atitudes (o que é preciso saber ser)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser claro e objetivo quanto ao planejamento com o uso dos DM;</li><li>• Ser proativo e responsável quanto ao uso dos DM;</li><li>• Ser acolhedor com os menos familiarizados com o uso dos DM;</li><li>• Ser flexível com as distintas realidades para propor planejamentos alinhados a tais realidades.</li></ul>

<p>Competência e sua descrição</p>	<p><b>Utilização dos Dispositivos Móveis nas ações docentes:</b> essa competência refere-se ao uso dos dispositivos móveis e seus recursos nas práticas docentes.</p>
<p>Conhecimentos (o que é preciso saber)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer as funcionalidades do DM a ser utilizado;</li> <li>• Conhecer minimamente o funcionamento dos dispositivos;</li> <li>• Conhecer o conceito de M-Learning;</li> <li>• Conhecer o contexto e o público-alvo que utilizará os DM nos processos de ensino e aprendizagem;</li> <li>• Conhecer as funcionalidades de ligar, desligar, utilizar senhas e como salvá-las nos DM;</li> <li>• Conhecer as possibilidades para elaborar atividades com vídeos e jogos;</li> <li>• Conhecer o conceito e sobre o uso das tecnologias digitais nas ações docentes;</li> <li>• Conhecer os diferentes tipos de sistema operacional para DM (iOS, Android, etc.);</li> <li>• Conhecer conceitos básicos sobre informática como, por exemplo, download e upload;</li> <li>• Conhecer o funcionamento de armazenamento em nuvem nos DM;</li> <li>• Conhecer as estratégias de ensino e aprendizagem para uso dos DM.</li> </ul>
<p>Habilidades (o que é preciso saber fazer)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber realizar os comandos para ligar os DM;</li> <li>• Saber acessar e utilizar o teclado virtual dos DM;</li> <li>• Saber buscar e selecionar um aplicativo adequado para cada momento escolar;</li> <li>• Saber usar os recursos/aplicativos disponíveis nos DM;</li> <li>• Saber instalar e executar apps e sistematizar os conteúdos através dos recursos a serem utilizados;</li> <li>• Saber elaborar atividades através dos recursos dos DM (vídeos, jogos, aplicativos, podcasts e outros);</li> <li>• Saber gravar vídeos com conteúdos ou atividades;</li> <li>• Saber reconhecer os diferentes DM e suas possibilidades de uso;</li> <li>• Saber selecionar os DM conforme a disponibilidade dos alunos/escola;</li> <li>• Saber lidar com possíveis contratempos que podem surgir com uso dos DM;</li> <li>• Saber fazer login e inserir senhas nos DM;</li> <li>• Saber criar estratégias pedagógicas que podem auxiliar no uso de diferentes DM;</li> <li>• Saber usar os DM, explorando as ferramentas e realizando testes antes do uso em aula;</li> <li>• Saber criar atividades que possam ser realizadas de forma on-line ou off-line;</li> <li>• Saber selecionar recursos/aplicativos que estejam aliados aos conteúdos curriculares e que sejam viáveis, possibilitando sua utilização nas práticas docentes;</li> <li>• Saber encontrar, abrir, utilizar e encerrar os aplicativos dos DM;</li> <li>• Saber instalar, atualizar e desinstalar aplicativos nos DM;</li> <li>• Saber buscar ajuda com relação aos diferentes usos dos DM e da Internet;</li> <li>• Saber usar a linguagem escrita de forma adequada através dos recursos dos DM.</li> </ul>
<p>Atitudes (o que é preciso saber ser)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser inovador utilizando os DM nos processos de ensino e aprendizagem;</li> <li>• Ser proativo para utilizar os DM nos processos de ensino e aprendizagem;</li> <li>• Ser autônomo e curioso na utilização dos DM;</li> <li>• Ser proativo para buscar ajuda com relação aos diferentes usos dos DM e da Internet;</li> <li>• Estar disposto a utilizar o seu próprio smartphone;</li> <li>• Ser empático com os menos familiarizados com o uso dos DM;</li> <li>• Ser astuto para contornar os possíveis erros que os DM possam apresentar;</li> <li>• Ser aberto para refletir e reavaliar o impacto do uso dos DM escolhidos a cada situação.</li> </ul>

<p>Competência e sua descrição</p>	<p><b>Comunicação mediada por DM:</b> competência relacionada com a utilização dos DM para favorecer diferentes formas de comunicação entre professores e alunos, proporcionando interação, colaboração, engajamento e a divulgação das produções (atividades) escolares.</p>
<p>Conhecimentos (o que é preciso saber)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer os aplicativos específicos para comunicação on-line e digital;</li> <li>• Conhecer as funcionalidades dos DM para comunicação;</li> <li>• Conhecer as características dos diferentes meios de comunicação digital, as vantagens e desvantagens de utilizá-las de acordo com o contexto escolar e do aluno;</li> <li>• Conhecer diferentes meios digitais de comunicação e como acessá-los (e-mail, bate-papo, chat, SMS, blogs, redes sociais);</li> <li>• Conhecer as diferentes formas de comunicação através da Internet (vídeo, som, escrita);</li> <li>• Conhecer os recursos dos aplicativos de mensagens instantâneas e chamadas de voz e vídeo através dos DM.</li> </ul>
<p>Habilidades (o que é preciso saber fazer)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber buscar ferramentas/aplicativos para comunicação;</li> <li>• Saber acessar algumas ferramentas de comunicação usando senha e login;</li> <li>• Saber usar e interagir com os aplicativos para fins de comunicação;</li> <li>• Saber escrever e responder, através dos DM, e-mails, SMS, mensagens instantâneas, chamadas de voz, vídeo, comentários e postagens diversas em redes sociais ou ambientes de virtuais de aprendizagem;</li> <li>• Saber identificar os diferentes canais de comunicação representados por mensagens, SMS, e-mails, ou outras formas de comunicação digital e diferenciá-los;</li> <li>• Saber adaptar os formatos de comunicação e estratégias de acordo as possibilidades dos DM e aplicativos;</li> <li>• Saber expressar-se através de diferentes DM;</li> <li>• Saber incentivar a comunicação entre os participantes;</li> <li>• Saber escolher o tipo de comunicação digital de acordo com seus propósitos (informação, entretenimento, opinião, aprendizagem).</li> </ul>
<p>Atitudes (o que é preciso saber ser)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser proativo e comprometido para manter a comunicação mediada por DM entre professores e alunos;</li> <li>• Estar ciente das dificuldades que possam surgir no momento do uso dos DM, planejando atividades de comunicação a fim de antecipar essas dificuldades;</li> <li>• Ser autônomo na utilização dos DM;</li> <li>• Estar atento ao escrever o texto de um E-mail, SMS, mensagens instantâneas e chamadas de voz através de smartphones, colocando um título apropriado;</li> <li>• Estar preparado para utilizar as diferentes formas de comunicação adequadas e com cautela, conforme a necessidade;</li> <li>• Estar atento às interações entre os participantes;</li> <li>• Ser ético na relação/interação com os alunos na comunicação através de DM;</li> <li>• Ser responsável quanto aos comentários e postagens realizadas por meio dos diferentes recursos de comunicação digital;</li> <li>• Ser ético na Internet ao utilizar as redes de comunicação através dos DM.</li> </ul>

# Letramento Digital para o uso dos Dispositivos Móveis

Nesse grupo, as competências estão relacionadas ao uso crítico dos dispositivos móveis em sala de aula, incluindo práticas reflexivas de escrita e leitura através/com os aplicativos.

Competência e sua descrição	<b>Pesquisa de informações e conteúdo:</b> competência relacionada ao exercício de saber procurar e selecionar informações, conteúdos, cursos, disciplinas, produtos, sites e outros.
Conhecimentos (o que é preciso saber)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer formas de realizar pesquisas e filtragem de conteúdo digital por meio dos DM;</li><li>• Conhecer os diversos sites e aplicativos de pesquisa;</li><li>• Conhecer as distintas bases de dados especializadas para busca de conteúdos e informações;</li><li>• Conhecer as funcionalidades dos aplicativos específicos para realizar buscas de informação;</li><li>• Conhecer as metodologias e verificação dos resultados apurados;</li><li>• Conhecer sites e softwares que rastreiam fake news e analisam as informações com criticidade e veracidade;</li><li>• Conhecer as leis de direitos autorais;</li><li>• Conhecer as ferramentas que melhor atendam suas necessidades de pesquisa;</li><li>• Conhecer os mecanismos de pesquisa avançada;</li><li>• Conhecer como as informações podem ser encontradas em diferentes mídias;</li><li>• Conhecer os mecanismos e algoritmos de pesquisa.</li></ul>
Habilidades (o que é preciso saber fazer)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saber usar sites e aplicativos que possibilitam realizar pesquisas on-line por meio dos DM;</li><li>• Saber disponibilizar recursos para a colaboração e cooperação, visando a troca de informações por meio de leituras e escritas coletivas;</li><li>• Saber usar filtros de pesquisa;</li><li>• Saber procurar informações utilizando palavras-chave, limitando os resultados;</li><li>• Saber buscar e salvar os conteúdos pesquisados nos DM;</li><li>• Saber criar estratégias de busca e filtragem de informações e conteúdos digitais;</li><li>• Saber realizar buscas nas distintas bases de dados;</li><li>• Saber utilizar diferentes fontes de informação e recursos tecnológicos através dos DM;</li><li>• Saber utilizar a informação encontrada com base nas leis dos direitos autorais;</li><li>• Saber organizar as informações pesquisadas;</li></ul>
Atitudes (o que é preciso saber ser)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser responsável quanto ao uso e compartilhamento dos conteúdos encontrados na Internet;</li><li>• Ser autônomo para realizar pesquisas;</li><li>• Ser curioso para realizar pesquisa e filtragem de conteúdo digital;</li><li>• Ser crítico aos resultados das buscas realizadas na Internet, procurando mais de uma fonte/referência confiável;</li><li>• Ser focado e objetivo ao pesquisar conteúdos e informações utilizando os DM.</li></ul>

<p>Competência e sua descrição</p>	<p><b>Avaliação e gestão do conteúdo educacional por meio de pesquisas na Internet fazendo uso dos DM:</b> competência relacionada à avaliação e gestão dos resultados das pesquisas on-line e a filtragem de conteúdo digital. Além disso, inclui a seleção de materiais educacionais de forma eficaz, criando estratégias de busca nos sites de pesquisa.</p>
<p>Conhecimentos (o que é preciso saber)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer critérios de avaliação de informação e conteúdo, como: autoria, atualização (data), nível de dificuldade dos conteúdos, público a que se dirige e possibilidade de reutilização;</li> <li>• Conhecer a tipologia das fontes de informação.</li> </ul>
<p>Habilidades (o que é preciso saber fazer)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber comparar, contrastar e integrar informações de diferentes fontes;</li> <li>• Saber distinguir informações confiáveis de fontes não confiáveis;</li> <li>• Saber identificar os distintos recursos de informação disponíveis na Internet (notícias, fontes oficiais);</li> <li>• Saber analisar a autenticidade do conteúdo encontrado na Internet;</li> <li>• Saber usar os recursos e atividades como meio de avaliar o desempenho e envolvimento dos alunos nas tarefas propostas;</li> <li>• Saber autoavaliar os resultados do planejamento aplicado;</li> <li>• Saber reconhecer e identificar a veracidade das informações;</li> <li>• Saber citar e referenciar informações coletadas da Internet;</li> <li>• Saber realizar buscas estratégicas em função de necessidades específicas, utilizando filtros quando necessário;</li> <li>• Saber usar filtros e palavras-chaves nas pesquisas para limitar resultados.</li> </ul>
<p>Atitudes (o que é preciso saber ser)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser autônomo e curioso para utilizar as redes sociais, os DM e a M-Learning para a aprendizagem nas escolas;</li> <li>• Ser responsável na avaliação do conteúdo pesquisado através dos DM;</li> <li>• Ser responsável com o compartilhamento de informações encontradas ou recebidas;</li> <li>• Ser educado e ético na Internet ao utilizar as redes sociais e os DM;</li> <li>• Ser crítico frente aos conteúdos encontrados na Internet;</li> <li>• Ser proativo quanto ao processo de avaliação das informações;</li> <li>• Ser ético e respeitoso ao oportunizar reflexão sobre a avaliação proferida.</li> </ul>

# Fluência Digital para o uso dos Dispositivos Móveis

Nesse grupo, as competências estão relacionadas com a capacidade de criar materiais educacionais digitais, potencializando a autoria e autonomia através do uso dos dispositivos móveis.

Competência e sua descrição	<b>Avaliação nos/dos meios digitais:</b> competência que refere-se à avaliação da usabilidade dos aplicativos, dos conteúdos e das atividades, através de meios digitais.
Conhecimentos (o que é preciso saber)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer meios de avaliação e seleção de informação que se queira compartilhar através dos DM;</li><li>• Conhecer os critérios de avaliação de informações/conteúdos (autoria, atualização e navegabilidade);</li><li>• Conhecer os recursos digitais que os alunos têm acesso (dispositivos e sistemas);</li><li>• Conhecer procedimentos e métodos de avaliação e autoavaliação apropriados para o uso dos DM;</li><li>• Conhecer os aplicativos e software que possibilitam realizar atividades avaliativas;</li><li>• Conhecer os procedimentos de avaliação aconselhados pela instituição onde se trabalha;</li><li>• Conhecer a realidade na qual o aluno está inserido para que a avaliação seja justa dentro das suas possibilidades;</li><li>• Conhecer diferentes formas de avaliação, para contemplar as inteligências múltiplas dos alunos;</li><li>• Conhecer meios de busca de novas ferramentas de avaliação.</li></ul>
Habilidades (o que é preciso saber fazer)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saber utilizar os DM para a realização de uma avaliação;</li><li>• Saber realizar avaliação e dar feedback através dos DM;</li><li>• Saber propor a reescrita das atividades e divulgar os resultados por meio dos DM;</li><li>• Saber utilizar os aplicativos e softwares que possibilitam realizar atividades avaliativas;</li><li>• Saber explicar como serão os métodos avaliativos;</li><li>• Saber criar e disponibilizar um guia que explique exatamente como será feito o modo de avaliação.</li></ul>
Atitudes (o que é preciso saber ser)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser proativo na busca de inovações na M-Learning;</li><li>• Ser incentivador nas atividades avaliativas;</li><li>• Ser criativo, objetivo e efetivo no feedback das avaliações por meio dos DM;</li><li>• Ser ético diante dos resultados avaliativos;</li><li>• Manter-se atualizado sobre novas tecnologias e ferramentas;</li><li>• Ser compreensivo e sensível sobre as dificuldades dos alunos;</li><li>• Ser transparente quanto aos resultados encontrados e dar feedbacks sempre que possível;</li><li>• Ser criativo para elaborar atividades e oportunidades de reflexão a partir do conteúdo avaliado;</li><li>• Ser empático, considerando o contexto de cada aluno;</li><li>• Estar disposto a lembrar constantemente como serão feitas as avaliações;</li><li>• Ser claro na explicação dos métodos de avaliação.</li></ul>

<p>Competência e sua descrição</p>	<p><b>Criação, utilização e compartilhamento de conteúdo digital:</b> competência relacionada com a capacidade em criar, editar, operar, manipular, reproduzir, difundir e compartilhar conteúdos digitais e multimídias, utilizando aplicativos através dos DM e seguindo uma conduta ética, estética e responsável.</p>
<p>Conhecimentos (o que é preciso saber)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer os aplicativos mais adequados para criar, editar, operar, manipular, reproduzir e divulgar conteúdos digitais, através dos DM;</li> <li>• Conhecer as possibilidades de reprodução multimídia dos DM, observando a realidade na qual o aluno está inserido;</li> <li>• Conhecer estratégias de criação de multimídias e conteúdos digitais;</li> <li>• Conhecer meios de criação e gestão de repositórios digitais de conteúdos;</li> <li>• Conhecer as normas para difundir conteúdos digitais;</li> <li>• Conhecer as normativas do marco civil da Internet, conduta ética, estética e responsável para criação e distribuição de conteúdo digital;</li> <li>• Conhecer os conteúdos que compreendem os melhores recursos digitais para servir de suporte à aprendizagem no momento;</li> <li>• Conhecer sites, aplicativos e serviços de streaming de audiovisual na Internet;</li> <li>• Conhecer as legislações de direito do autor e das licenças sobre os conteúdos digitais, assim como as exceções e limitações para usos educativos;</li> <li>• Conhecer o conteúdo que será compartilhado;</li> <li>• Conhecer os riscos da divulgação de conteúdo digital.</li> </ul>
<p>Habilidades (o que é preciso saber fazer)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber criar conteúdo e inovar a partir dos recursos que os DM dispõem;</li> <li>• Saber criar, operar, pesquisar, editar, selecionar, (re)produzir conteúdos digitais em diversos formatos (vídeos, aplicativos, áudios, imagens, hipertextos);</li> <li>• Saber reutilizar conteúdos digitais em diferentes contextos;</li> <li>• Saber elaborar atividades educacionais de modo crítico, reflexivo e criativo usando os DM;</li> <li>• Saber selecionar, aplicar e produzir conteúdos através de recursos digitais móveis na educação, promovendo a aprendizagem móvel;</li> <li>• Saber distinguir as diferentes licenças abertas disponíveis, assim como a legislação sobre os direitos do autor e exceções para o ensino vigentes no país;</li> <li>• Saber compartilhar, distribuir e armazenar o conteúdo digital;</li> <li>• Saber empregar as normativas do marco civil da Internet;</li> <li>• Saber manter uma conduta ética, estética e responsável para criação de conteúdo digital;</li> <li>• Saber planejar a produção e edição de recursos de áudio e de vídeo conforme a faixa etária e contexto dos estudantes;</li> <li>• Saber criar conteúdos de fácil navegação;</li> <li>• Saber promover o compartilhamento entre os alunos;</li> <li>• Saber criar estratégias de avaliação dos conteúdos criados a partir do feedback dos alunos;</li> <li>• Saber disponibilizar conteúdos através dos DM;</li> <li>• Saber utilizar os DM para divulgar conteúdos de forma segura;</li> <li>• Saber guiar a turma para manter uma conduta ética, estética e responsável para o compartilhamento de conteúdo digital.</li> </ul>
<p>Atitudes (o que é preciso saber ser)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser proativo, responsável e ético quanto a criação e utilização de conteúdo digital, seguindo uma conduta ética e estética;</li> <li>• Ser proativo na produção de conteúdo digital;</li> <li>• Ser criativo e inovador para criar, editar, operar, manipular, reproduzir e difundir conteúdos digitais, utilizando aplicativos dos DM;</li> <li>• Ser responsável quanto a utilização e compartilhamento de conteúdo digital;</li> <li>• Ser crítico frente aos diferentes conteúdos digitais disponíveis na Internet, selecionando com critério quais usar, editar, recombina e gerar;</li> <li>• Ser autocrítico e aberto para reavaliar suas criações quando as mesmas não alcançarem os objetivos propostos;</li> <li>• Ser criativo para compartilhar conteúdo digital;</li> <li>• Ser responsável e ético na divulgação de conteúdo digital;</li> <li>• Ser incentivador dos alunos quanto ao compartilhamento responsável de conteúdo.</li> </ul>

Competência e sua descrição	<b>Colaboração com o uso dos DM:</b> competência que consiste em usar os DM na proposição de atividades em grupo, discutindo e desenvolvendo conteúdos de forma colaborativa.
Conhecimentos (o que é preciso saber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer as funcionalidade e aplicativos dos DM que possibilitam a realização de atividades colaborativas;</li> <li>• Conhecer as possibilidades de elaboração de conteúdo digitais de forma colaborativa;</li> <li>• Conhecer a dinâmica do trabalho colaborativo.</li> </ul>
Habilidades (o que é preciso saber fazer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber usar os DM e os aplicativos que possibilitam a realização de atividades colaborativas;</li> <li>• Saber se comunicar e trabalhar remotamente com outras pessoas usando os DM;</li> <li>• Saber como realizar trabalhos colaborativos através dos DM;</li> <li>• Saber selecionar os aplicativos ou ferramentas que sejam mais adequados aos diferentes perfis dos alunos;</li> <li>• Saber dar feedback sobre as atividades colaborativas através dos DM;</li> <li>• Saber promover a colaboração e o engajamento dos alunos no trabalho colaborativo;</li> <li>• Saber negociar, mediar e conciliar os diferentes pontos de vista;</li> <li>• Saber que diferentes formas de colaboração on-line exigem assumir diferentes funções.</li> </ul>
Atitudes (o que é preciso saber ser)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser proativo, autônomo e envolvido na realização de atividades colaborativas;</li> <li>• Ser acolhedor com os demais participantes na realização de atividades colaborativas com o uso dos DM;</li> <li>• Estar disponível para a colaboração e o compartilhamento de ideias e conteúdos através dos DM;</li> <li>• Ser flexível em relação à diferentes opiniões e pontos de vista do grupo;</li> <li>• Ser empático com os participantes que possuem dificuldades em participar de atividades que exigem colaboração e uso dos DM;</li> <li>• Estar atento a possíveis dificuldades de colaboração entre os alunos e saber intervir de forma ética, educada e responsável.</li> </ul>

Competência e sua descrição	<b>Mediação de grupos virtuais:</b> competência relacionada à orientação, acompanhamento, avaliação e interação de situações de aprendizagem em grupos (virtuais) de maneira colaborativa, construtiva, socioafetiva e ética.
Conhecimentos (o que é preciso saber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer os aplicativos de comunicação que podem ser utilizados para mediação de grupos (Whatsapp, por exemplo);</li> <li>• Conhecer, teórica e metodologicamente, maneiras de trabalhar em grupos (virtuais, tipos de equipe);</li> <li>• Conhecer as necessidades dos grupos (relações afetivas, sociais e interacionais);</li> <li>• Conhecer ferramentas para execução e envio de áudio e vídeo;</li> <li>• Conhecer ferramentas para se acrescentar participantes;</li> <li>• Conhecer as normas sociais e culturais na rede (netiqueta).</li> </ul>
Habilidades (o que é preciso saber fazer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber criar estratégias para adequar ações e planejamento;</li> <li>• Saber articular a interação entre os componentes do grupo e dos grupos entre si;</li> <li>• Saber mediar e gerenciar conflitos através de grupos virtuais;</li> <li>• Saber estabelecer limites e horários para o envio de mensagens.</li> </ul>
Atitudes (o que é preciso saber ser)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser flexível na mediação dos grupos virtuais;</li> <li>• Ser comunicativo e incentivador quanto à participação e colaboração nos grupos;</li> <li>• Ser receptivo e articulador quanto às mensagens/comunicação dos estudantes;</li> <li>• Ser e estar aberto à diversidade e ao outro;</li> <li>• Estar atento a conduta ética e legal durante a mediação nos grupos virtuais;</li> <li>• Ser disponível para atender as demandas do grupo;</li> <li>• Ser empático perante a realidade do aluno;</li> <li>• Ser motivador e engajador ao realizar a mediação nos grupos.</li> </ul>