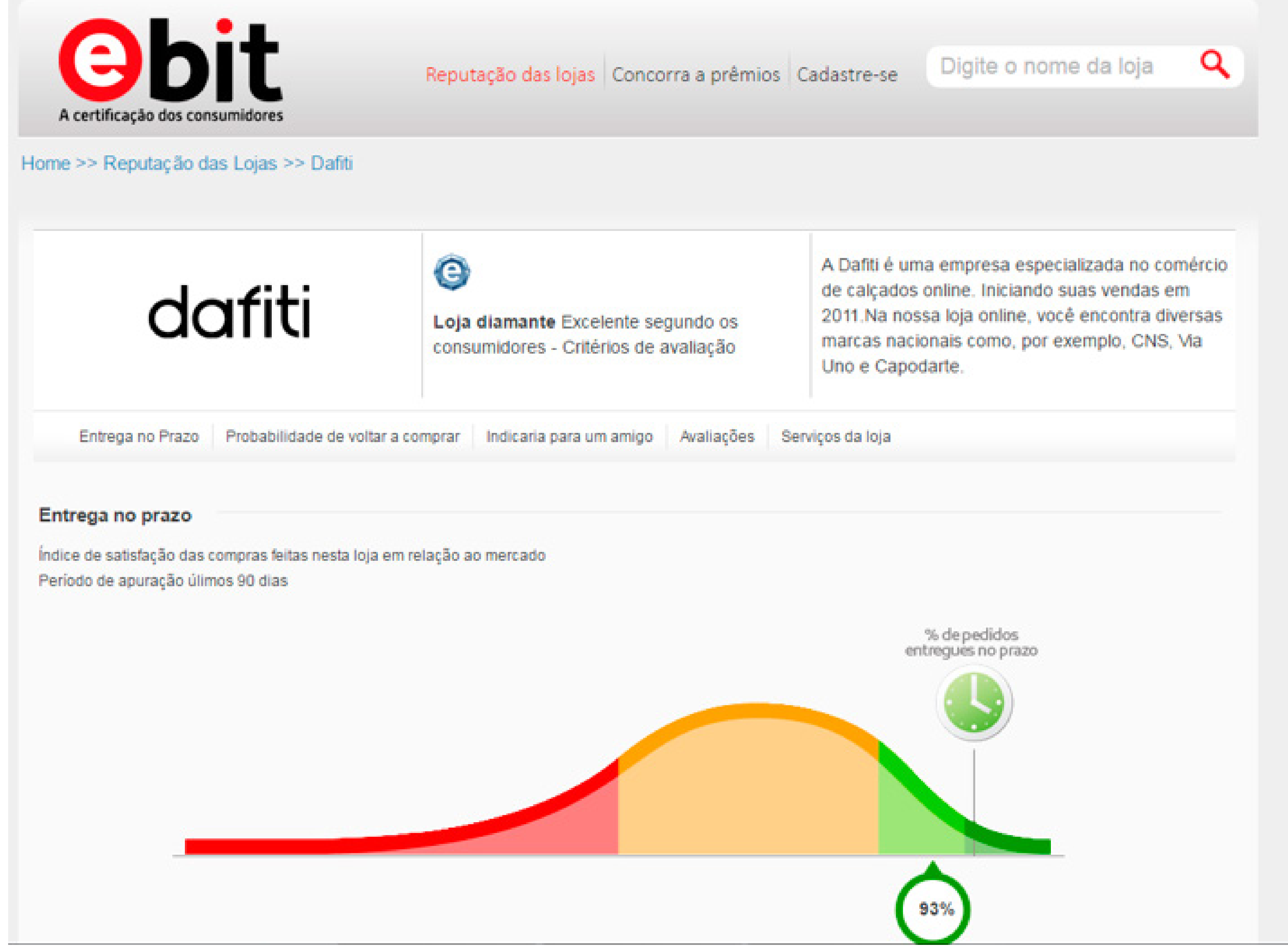


## Avaliação da loja e do produto

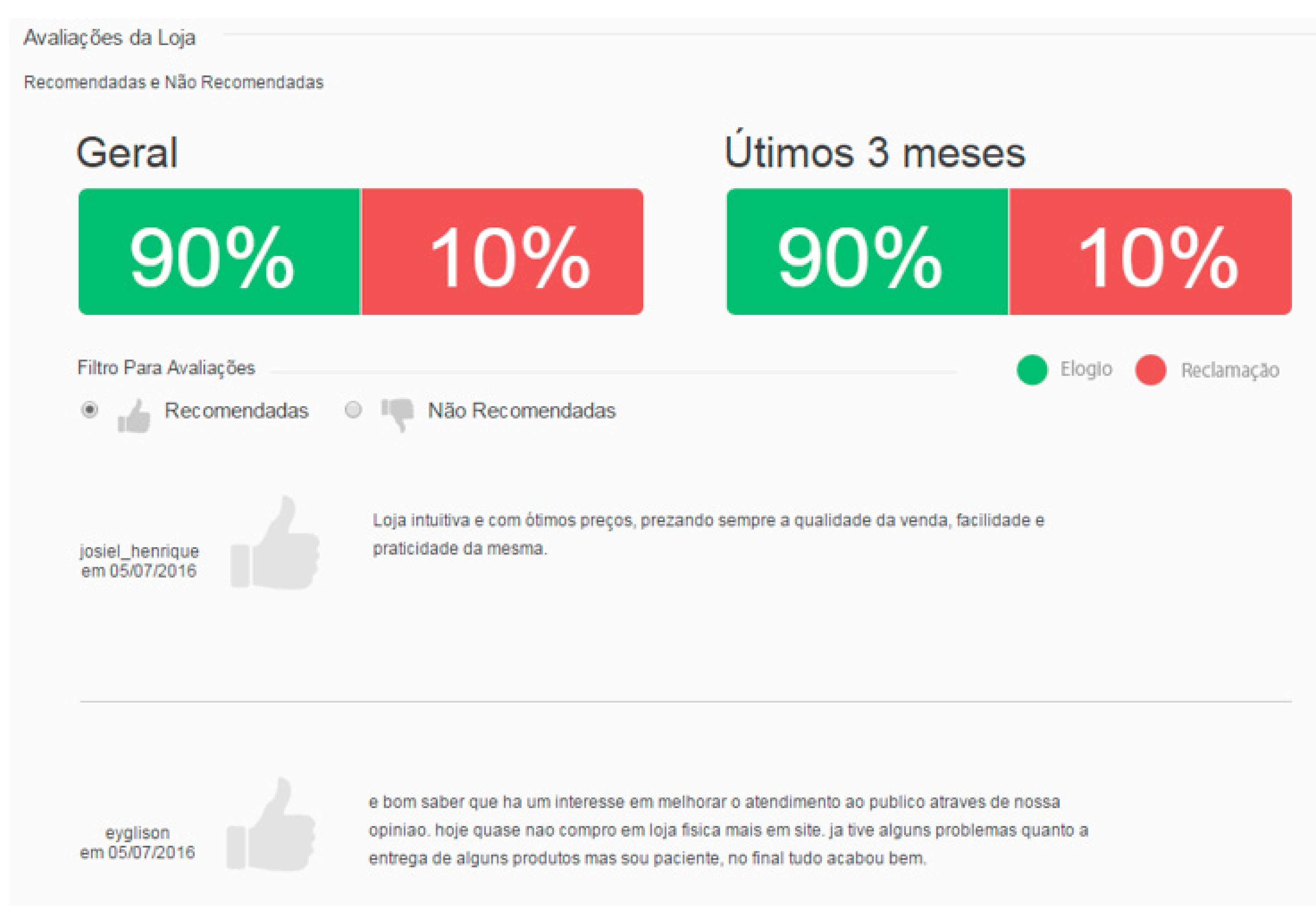
Antes de comprar na internet, **busque informações sobre a loja** na qual pretende comprar e também sobre o produto ofertado. Veja algumas dicas:

- Pergunte a conhecidos que já compraram na loja e pesquise a reputação em sites de defesa do consumidor como este <http://www.ebit.com.br/avaliacao-lojas>



- No site <http://www.reclameaqui.com.br/compare/> você pode comparar duas ou três empresas e avaliar o que os consumidores estão dizendo sobre elas.

Exemplo de avaliações positivas:



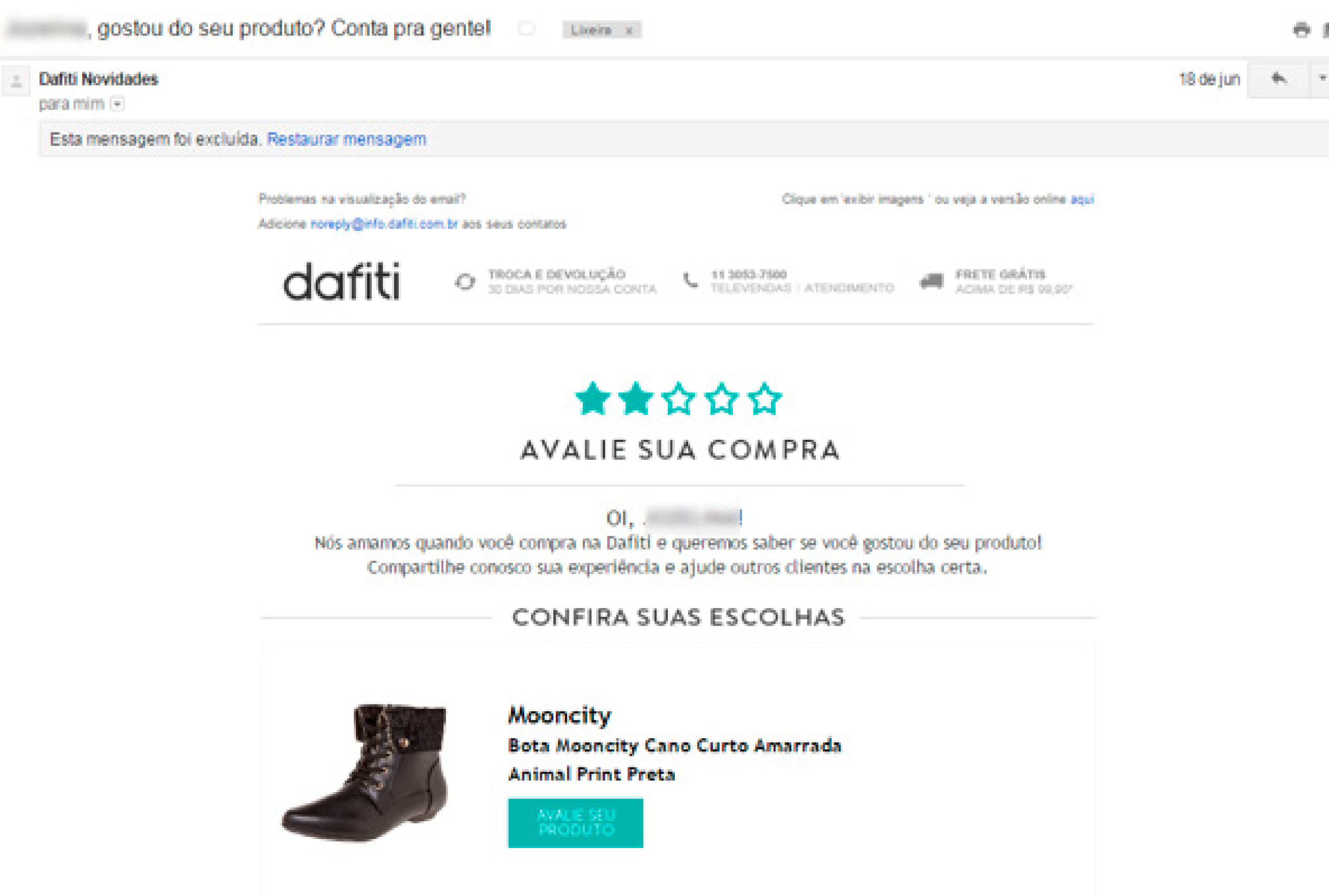
Exemplo de avaliações negativas:



- Ao escolher o produto desejado, **leia as avaliações dos clientes** que já compraram o produto, inclusive as avaliações negativas para entender quais são os pontos negativos do produto.

Aparência:	★★★★★	ÓTIMA COMPRA!
Qualidade:	★★★★★	O produto é exatamente como a descrição, comprei 37 e ficou perfeito. Não fica bom com a aba levantada. É ótimo pra usar com a calça pra dentro da bota. Além disso muito confortável (mesmo para quem tem joanete no pé, como eu) e quentinha. Recomendo!
Preço:	★★★★★	

- Desconfie de preços muito menores do que a concorrência. Se nas empresas concorrentes o preço médio do produto é 100 reais, é muito difícil que alguma empresa consiga vender o mesmo produto por 30 reais de forma legalizada. Se o preço estiver muito diferente da concorrência, tome cuidado, pois pode se tratar de um golpe.
- Por segurança, guarde todos os e-mails que você receber da empresa, relacionados a compra do produto desejado.
- Depois da compra, experimente o produto e entre no site para fazer uma avaliação sobre ele. Após a compra, as empresas costumam enviar um e-mail com instruções de como avaliar a compra.



- Avalie o produto mesmo que não tenha gostado dele. Isso ajuda as pessoas a decidirem se é uma boa compra ou não. Se não tiver recebido o email, você pode entrar no site novamente e registrar a avaliação da mesma forma.
- Ao avaliar a loja, reflita sobre o atendimento, as condições de pagamento, se a entrega foi feita dentro do prazo determinado e se as informações passadas pela loja estavam corretas.
- Ao avaliar o produto, observe se o material é de qualidade, se o produto é igual ao que foi descrito, se a numeração e a cor estão corretas, se o produto é confortável ou se funciona bem.
- Muitas empresas fornecem a opção de classificar a loja ou o produto informando por estrelas em uma escala de 0 a 5. Quanto maior o número de estrelas dadas, melhor será considerada a sua avaliação.

**AVALIE ESTE PRODUTO**

Qualidade: ★★★★★    Aparência: ★★★★★    Preço: ★★★★★

Nome:

E-mail:

Localização:

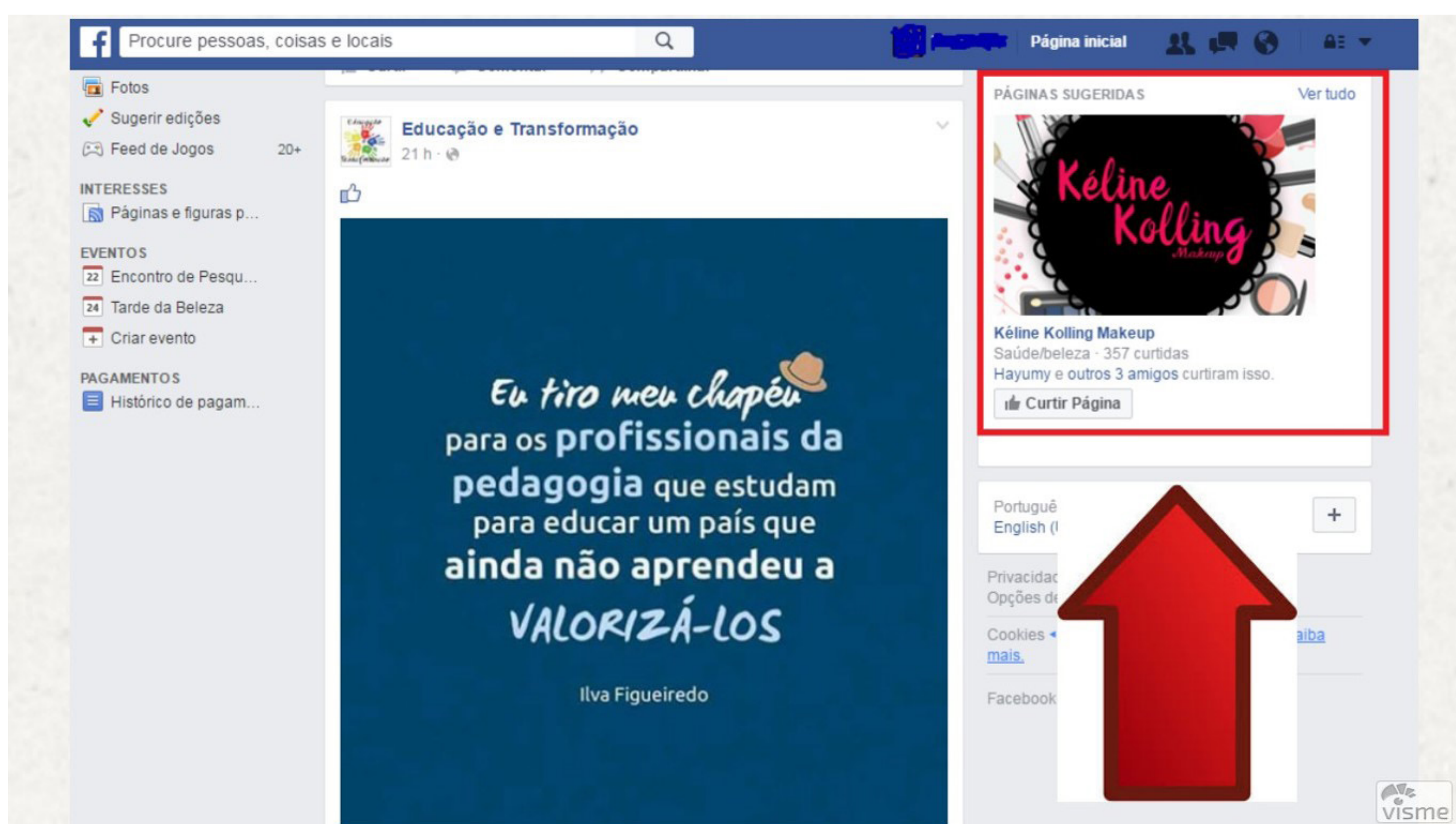
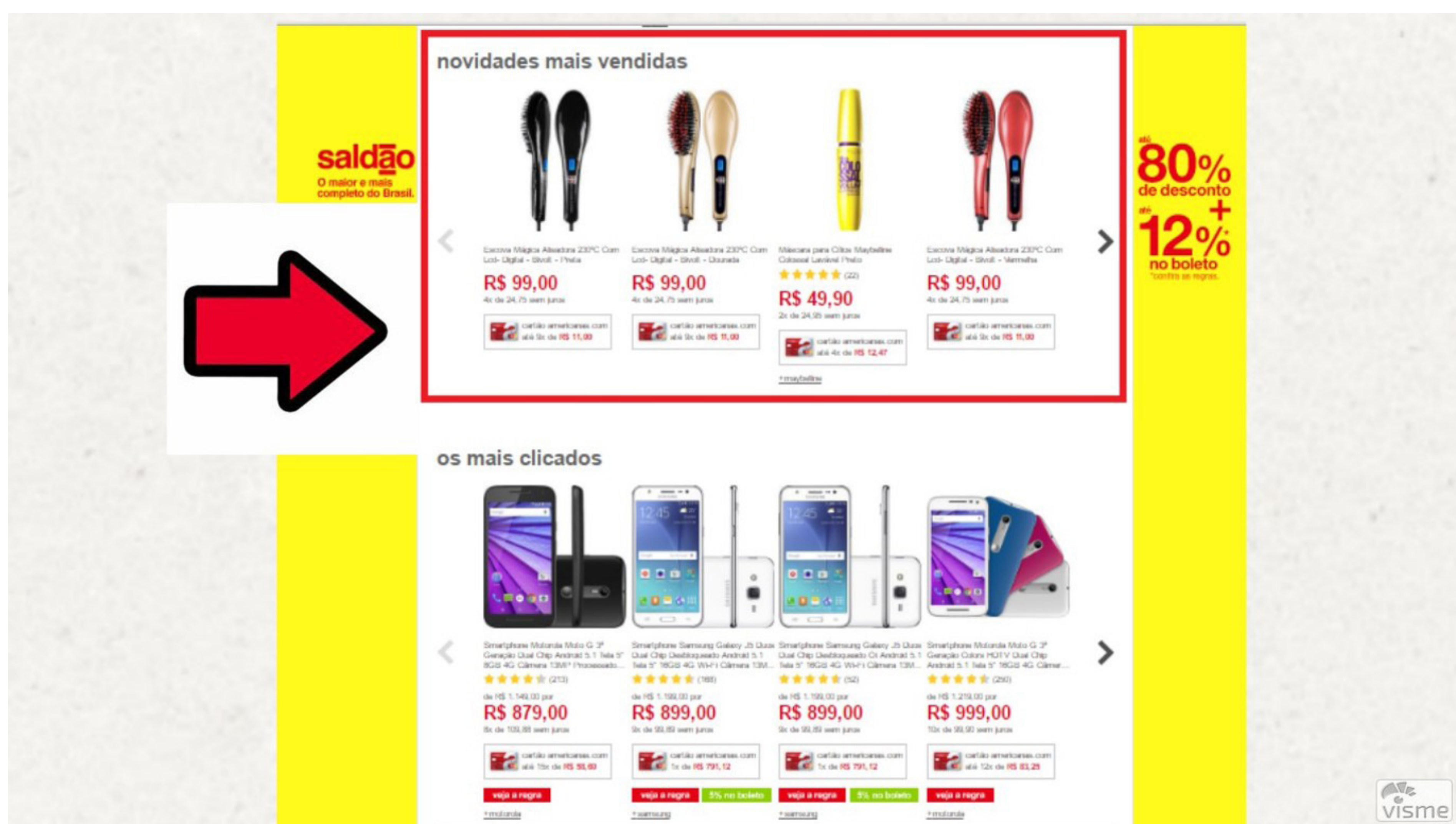
Título:

Avaliação:

Boas compras!

## O que é recomendação?

O sistema de recomendação tem o objetivo de sugerir produtos que sejam do seu interesse na internet. Quando você acessa produtos ou lojas virtuais de compras é possível visualizar na tela diversas recomendações que se baseiam nos seus interesses.





## Aplicativos para compras

Clique nos ícones para fazer download dos apps para Android!



Americanas



Saraiva



Buscapé



Ponto Frio



Mercado Livre



Submarino



Decolar.com



Dafiti



Walmart.com



Amazon



Trivago



OLX Brasil



## Aplicativos para compras

Clique nos ícones para fazer download dos apps para iOS!



Americanas



Saraiva



Buscapé



Ponto Frio



Mercado Livre



Submarino



Decolar.com



Dafiti



Walmart.com



Amazon



Trivago



OLX Brasil



## Rastreamento de compras na Internet

Cada site utiliza uma empresa de entregas diferente. O site disponibiliza o código de rastreamento e o link que te direciona diretamente para o site da entregadora.



### Como posso rastrear?

- A maioria dos sites de compra disponibilizam o acompanhamento via e-mail. Ele notifica você cada passo da sua entrega.
- Se o site de compras usou o serviço do Correios, você pode rastrear o seu pedido através deste link: <http://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento>