

Avaliação da loja e do produto

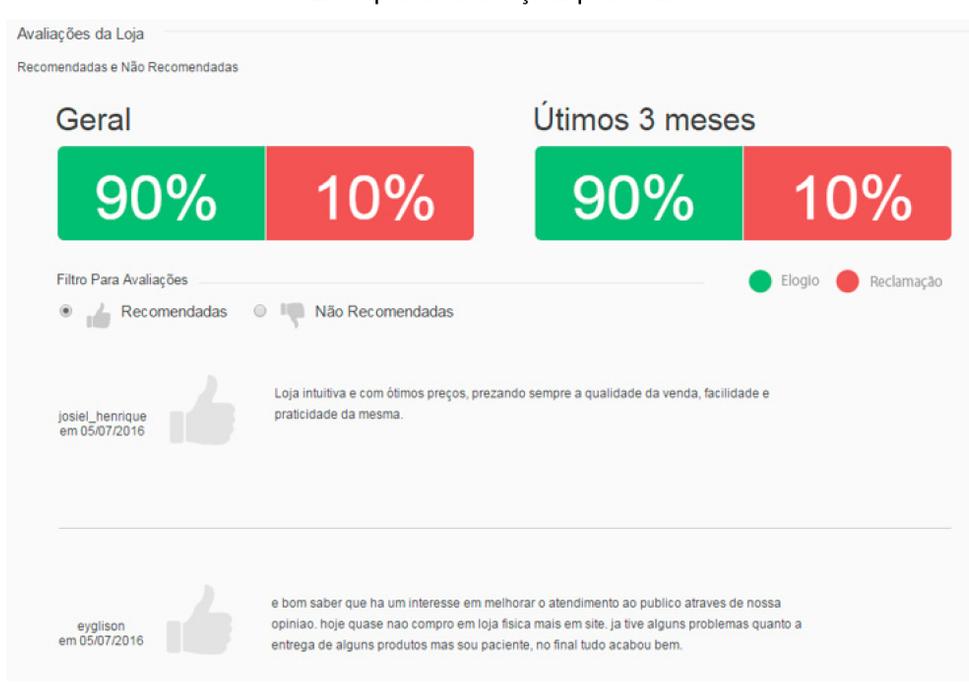
Antes de comprar na internet, **busque informações sobre a loja** na qual pretende comprar e também sobre o produto ofertado. Veja algumas dicas:

- Pergunte a conhecidos que já compraram na loja e pesquise a reputação em sites de defesa do consumidor como este <http://www.ebit.com.br/avaliacao-lojas>



- No site <http://www.reclameaqui.com.br/compare/> você pode comparar duas ou três empresas e avaliar o que os consumidores estão dizendo sobre elas.

Exemplo de avaliações positivas:



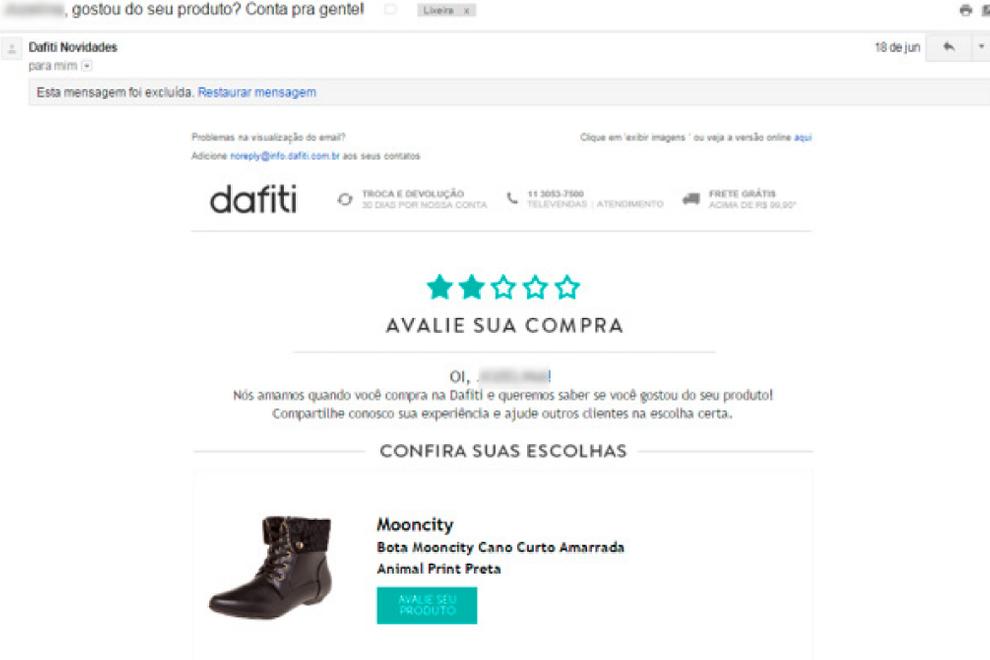
Exemplo de avaliações negativas:



- Ao escolher o produto desejado, **leia as avaliações dos clientes** que já compraram o produto, inclusive as avaliações negativas para entender quais são os pontos negativos do produto.

Aparência:	★★★★★	ÓTIMA COMPRA!
Qualidade:	★★★★★	O produto é exatamente como a descrição, comprei 37 e ficou perfeito. Não fica bom com a aba levantada. É ótimo pra usar com a calça pra dentro da bota. Além disso muito confortável (mesmo para quem tem joanete no pé, como eu) e quentinha. Recomendo!
Preço:	★★★★★	

- Desconfie de preços muito menores do que a concorrência. Se nas empresas concorrentes o preço médio do produto é 100 reais, é muito difícil que alguma empresa consiga vender o mesmo produto por 30 reais de forma legalizada. Se o preço estiver muito diferente da concorrência, tome cuidado, pois pode se tratar de um golpe.
- Por segurança, guarde todos os e-mails que você receber da empresa, relacionados a compra do produto desejado.
- Depois da compra, experimente o produto e entre no site para fazer uma avaliação sobre ele. Após a compra, as empresas costumam enviar um e-mail com instruções de como avaliar a compra.



- Avalie o produto mesmo que não tenha gostado dele. Isso ajuda as pessoas a decidirem se é uma boa compra ou não. Se não tiver recebido o email, você pode entrar no site novamente e registrar a avaliação da mesma forma.
- Ao avaliar a loja, reflita sobre o atendimento, as condições de pagamento, se a entrega foi feita dentro do prazo determinado e se as informações passadas pela loja estavam corretas.
- Ao avaliar o produto, observe se o material é de qualidade, se o produto é igual ao que foi descrito, se a numeração e a cor estão corretas, se o produto é confortável ou se funciona bem.
- Muitas empresas fornecem a opção de classificar a loja ou o produto informando por estrelas em uma escala de 0 a 5. Quanto maior o número de estrelas dadas, melhor será considerada a sua avaliação.

AVALIE ESTE PRODUTO

Qualidade: ★★★★★ Aparência: ★★★★★ Preço: ★★★★★

Nome:

E-mail:

Localização:

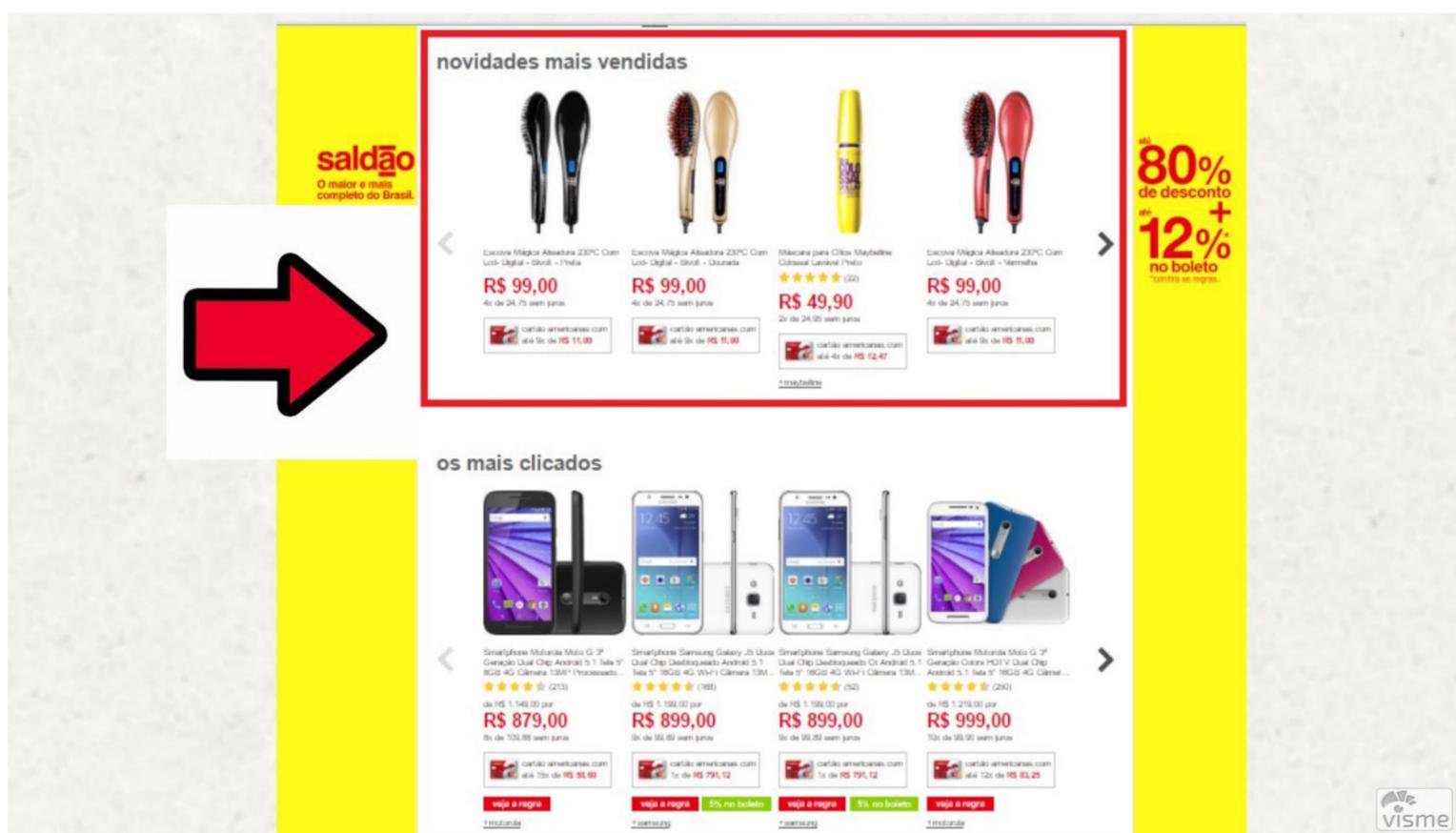
Título:

Avaliação:

Boas compras!

O que é recomendação?

O sistema de recomendação tem o objetivo de sugerir produtos que sejam do seu interesse na internet. Quando você acessa produtos ou lojas virtuais de compras é possível visualizar na tela diversas recomendações que se baseiam nos seus interesses.





Aplicativos para compras

Clique nos ícones para fazer download dos apps para Android!



Americanas



Saraiva



Buscapé



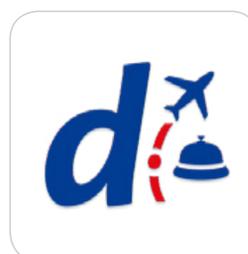
Ponto Frio



Mercado Livre



Submarino



Decolar.com



Dafiti



Walmart.com



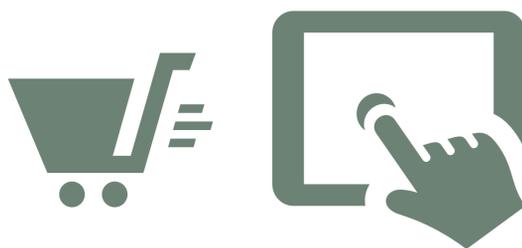
Amazon



Trivago



OLX Brasil



Aplicativos para compras

Clique nos ícones para fazer download dos apps para iOS!



Americanas



Saraiva



Buscapé



Ponto Frio



Mercado Livre



Submarino



Decolar.com



Dafiti



Walmart.com



Amazon



Trivago



OLX Brasil



Rastreamento de compras na Internet

Cada site utiliza uma empresa de entregas diferente. O site disponibiliza o código de rastreamento e o link que te direciona diretamente para o site da entregadora.



Como posso rastrear?

- A maioria dos sites de compra disponibilizam o acompanhamento via e-mail. Ele notifica você cada passo da sua entrega.
- Se o site de compras usou o serviço do Correios, você pode rastrear o seu pedido através deste link: <http://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento>